**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

**про надання послуг**

Даний Договір є публічним у розумінні положень статті 633 Цивільного кодексу України. За даним Договором **фізична особа-підприємець Крілик Юлія Андріївна** (далі також - Виконавець) бере на себе зобов’язання надавати послуги, визначені цим Договором кожному, хто до неї звернеться (далі також - Замовник), на однакових умовах, що встановлені положеннями цього Договору.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Виконавець надає на запит Замовника послуги, визначені даним Договором, а саме викладання програми по роботі з образом тіла «Прийняття без умов: нова історія твоїх стосунків з тілом» (далі також – Програма), а Замовник зобов’язується сплатити послуги, що надаються, у порядку, встановленому розділом 3 даного Договору.

1.2. Договір вважається укладеним, а всі зазначені в ньому умови прийнятими Замовником, з моменту оплати послуги. Моментом оплати вважається надходження суми вартості послуги/послуг, що замовляється/замовляються, на розрахунковий рахунок Виконавця.

1.3. Порядок надання послуги визначається розділом 4 даного Договору.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

2.1. Виконавець має право:

2.1.1 вимагати від Замовника своєчасного внесення оплати за послугу в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором;

2.1.2. зупиняти надання послуги у разі несвоєчасної сплати Замовником;

2.1.3. зупиняти надання послуги у разі порушення Замовником авторських прав Виконавця;

2.1.4. припинити Замовнику в наданні послуги у випадку порушення вимог Виконавця щодо правил поведінки у групі, некоректної або образливої поведінки по відношенню до Виконавця та інших Замовників;

2.1.5. збирати та зберігати інформацію щодо електронної пошти Замовника для здійснення комунікації із Замовником, надання доступу до послуг, надсилання рекламних та інформаційних матеріалів;

2.1.6. змінювати порядок надання, платформи та засоби надання послуги.

2.2. Виконавець зобов’язаний:

2.2.1. якісно та в повному обсязі надати Замовнику сплачену послугу, за відсутності підстав для дострокового зупинення надання послуг, визначених даним Договором чи діючим законодавством;

2.2.2. при обробці персональних даних дотримуватися вимог діючого законодавства.

2.3. Замовник має право:

2.3.1. вимагати якісного надання сплаченої послуги в повному обсязі, відповідно до порядку надання, встановленого даним Договором, за відсутності підстав для дострокового зупинення надання послуг, визначених даним Договором чи діючим законодавством;

2.4. Замовник зобов’язаний:

2.4.1. повністю оплатити послугу, що замовляється;

2.4.2. не розголошувати третім особам дані для доступу до особистого кабінету, акаунту, групи та до інших ресурсів, які використовуються у ході надання послуги;

2.4.3. дотримуватися авторських прав Виконавця;

2.4.4 дотримуватися правил поводження у групі, встановлених Виконавцем.

**3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ**

3.1. Ціна Договору визначається вартістю послуги, що замовляється, та її об’ємом (часткове проходження Програми; повне проходження Програми).

3.2. Вартість послуги встановлюється за ціною, вказаною на сайті Виконавця https://juliakrilyk.com.ua/bodyimageprogram/, на момент укладання Договору.

3.3. Оплата здійснюється Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.4. Оплата може здійснюватися:

3.4.1. за проходження Програми цілком (повне проходження Програми);

3.4.2. за кожну частину Програми окремо (часткове проходження Програми);

**4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

4.1. Замовлена послуга надається Виконавцем відповідно до сплаченого об’єму (часткове проходження Програми; повне проходження Програми) після здійснення повної оплати її вартості Замовником, у порядку, встановленому даним розділом.

4.2. Дата загального початку Програми – 19 жовтня 2024 року.

4.3. Загальна тривалість повного проходження Програми – 2 роки (24 місяці).

4.4. Послуга надається шляхом відкриття доступу до Програми на платформі <https://kwiga.com>, додання Замовника до групи з учасниками Програми в Telegram для зворотного зв’язку, проведення щомісячних ефірів на платформі Zoom (для пакету розширений+). Платформа для розміщення Програми може бути змінена Виконавцем, про що останній повідомляє Замовника і надає оновлені дані про доступ.

4.5. При повному проходженні Програми доступ надається на період всього проходження Програми та 2 роки після її закінчення.

4.6. При повній оплаті та проходженні Замовником 1 (першої) частини Програми доступ надається на період проходження вказаної частини та 4 місяці після її закінчення. Вказане положення не стосується випадків, коли Замовник сплачує участь у першій частині Програми помісячно.

4.7. При частковому проходженні 2 (другої) та 3 (третьої) частин Програми доступ до відповідної частини надається виключно на період, який був оплачений Замовником.

4.8. До початку відповідної частини Програми Виконавець надсилає Замовнику друковані робочі зошити для проходження вказаної частини (модулю).

4.9. Наповнення послуги (частини, модулі) встановлюється за відповідним розділом на сайті Виконавця https://juliakrilyk.com.ua/bodyimageprogram/.

**5. ПОРЯДОК ТА ПІДСТАВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ, СПЛАЧЕНИХ ЗА ПОСЛУГИ**

5.1. Кошти, сплачені за послуги за даним Договором, можуть бути повернуті виключно з підстав, визначених п. 5.3., п. 5.5 даного розділу.

5.2. Повернення коштів за підставами, зазначеними у п. 5.3., здійснюється за письмовою заявою Замовника, де зазначаються дані Замовника, банківські реквізити для повернення коштів та підстава, за якою повертаються кошти.

5.3. Кошти, сплачені за послуги за даним Договором, можуть бути повернуті у повному обсязі, якщо:

5.3.1. доступ до послуги не було надано, відповідно до порядку надання сплаченої послуги, з вини Виконавця;

5.3.2. замовник відмовився від послуги до надання Виконавцем доступу, відповідно до порядку надання сплаченої послуги.

5.4. За підставами, вказаними у пункті 5.3. Договору, кошти повертаються Замовнику за вирахуванням обов’язкових платежів (податків, зборів), які сплатив або має сплатити Виконавець, та банківської комісії.

5.5. У разі припинення надання послуги з ініціативи Виконавця через порушення його авторських прав чи правил поведінки у групі, кошти можуть бути повернені частково, якщо до цього моменту Замовник не отримав доступу до того обсягу Програми, який був ним сплачений.

**6. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

6.1. Права інтелектуальної власності на матеріали, використані Виконавцем під час надання послуг, зокрема, але не виключно, зображення, відео, Програми курсів, тексти, належать Виконавцю.

6.2. Доступ до контенту та будь-яких інших об'єктів інтелектуальної власності у ході надання послуги надається виключно для особистого некомерційного використання Замовником, без надання права поширювати контент в мережі Інтернет, а також без права на будь-яке інше використання, що не передбачене цим Договором, у тому числі продаж, модифікацію, поширення повністю або частково.

**7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. За невиконання та/або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до його умов та положень чинного законодавства України.

7.2. Виконавець несе відповідальність перед Замовником в межах надання послуг за даним Договором, та не відповідає за досягнення Замовником певних результатів після отримання послуги.

**8. ФОРС – МАЖОР**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони стали наслідком обставин непереборної сили, а саме: повені, війни, стихійних лих, актів уповноважених державних органів та їх посадових осіб, актів тероризму, або інших, незалежних від Сторін обставин, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором. При цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини.

8.2. Про обставини непереборної сили, що перешкоджають належному виконанню зобов'язань за Договором, Сторони зобов'язані сповіщати якомога швидше, але не пізніше дати закінчення таких обставин.

8.3. Обов'язок щодо доказування наявності обставин форс-мажор і їх впливу на виконання зобов'язань за Договором, лягає на Сторону, яка заявила про настання форс-мажору.

**9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

9.1. Приймаючи умови даного Договору, Замовник, згідно з умовами Закону України «Про захист персональних даних», дає однозначну згоду на використання та обробку Виконавцем персональних даних Замовника, що надані або будуть надані Замовником у ході отримання послуги/послуг, в межах, необхідних для надання послуги/послуг.

9.2. Приймаючи умови даного Договору, Замовник, надає свою згоду на здійснення фото-, відеозйомки участі себе, на використання фото-, відеоматеріалів, із зображенням себе, а також створення і використання фото-та відеоматеріалів, які будуть створені в процесі отримання послуги/послуг будь-яким незабороненим законом способом (у будь-якій формі та обсязі) без обмеження по термінам і території використання (з правом передачі третім особам).

**10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Цей Договір діє до виконання Сторонами своїх обов’язків.

10.2. У разі повернення коштів, відповідно до розділу 5 даного Договору, Договір вважається розірваним достроково.

10.3. Жодна Сторона не має права передавати будь-кому свої права та обов’язки без письмової згоди другої Сторони.

10.4 Всі суперечки і розбіжності між Сторонами щодо виконання умов даного Договору підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї із Сторін до іншої.

10.5. Недійсність окремого/окремих положень цього Договору не впливає на недійсність цього Договору в цілому.

**ВИКОНАВЕЦЬ**

Фізична особа-підприємець Крілик Юлія Андріївна

Код ЄДРПОУ: 3502002929

Адреса: Україна, 80193, Львівська обл., Червоноградський р-н, місто Соснівка, вул.Театральна, будинок 5, квартира 18

Контакти:

Телефон: +38(063)-868-03-19

Адреса електронної пошти: juliakrilyk@gmail.com